

Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso

 Centro de Arbitraje
y Conciliación **CCB**

VIGILADO POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso



Centro de Arbitraje y Conciliación
Programa para la Convivencia Estudiantil - Hermes

El presente documento, las metodologías expuestas en él, los procedimientos, el "know-how", y las técnicas e información que se presentan, son de propiedad de la CCB y está protegidos por las leyes nacionales e internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial por lo que cualquier reproducción o alteración no autorizada del mismo acarreará las sanciones establecidas en la ley

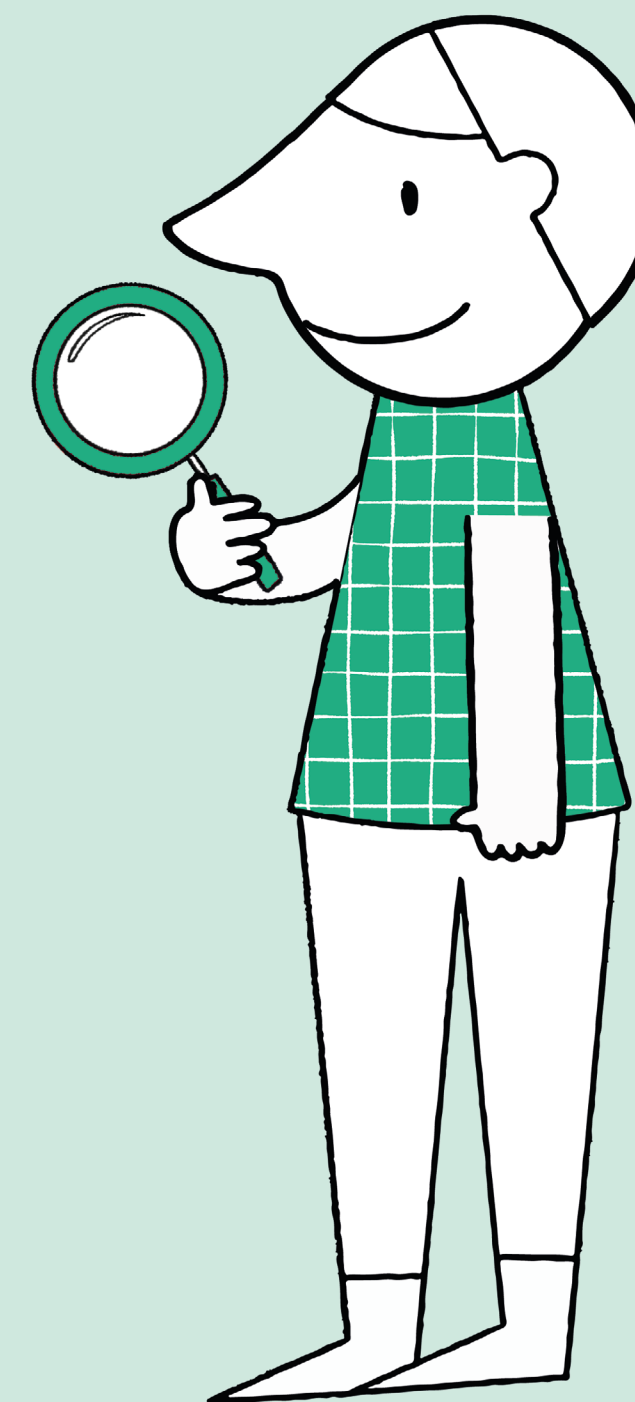
Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso

Botiquín de identificación y actuación frente a presuntas situaciones de acoso escolar

La Cámara de Comercio de Bogotá, a través del Centro de Arbitraje y Conciliación, es líder en la aplicación de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos en diferentes ámbitos, entre ellos, la convivencia estudiantil con el Programa Hermes.

Conocedores de la realidad del contexto escolar y la pertinencia de brindar herramientas para la prevención del *bullying* (acoso escolar) y *ciberbullying*, (ciberacoso) ha diseñado un Botiquín con una serie de materiales pedagógicos y didácticos para la prevención, identificación de presuntas situaciones, y los protocolos para la activación de las rutas de atención.

Esta herramienta ha sido elaborada con unos contenidos apropiados de acuerdo con el rol de cada miembro de la comunidad educativa (docentes, padres, madres, cuidadores, estudiantes y comités escolares de convivencia). Los invitamos a revisar el siguiente Botiquín:



Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso

El por qué y para qué del Botiquín

En el ámbito médico, un botiquín es un contenedor de elementos que permiten brindar primeros auxilios o tratar dolencias menores. Una de sus principales características es que permite acceder, de manera rápida, a los útiles necesarios para auxiliar a quien lo necesita.

Nuestro Botiquín es una herramienta donde estarán algunos elementos claves que le permitirán al usuario **prevenir, identificar indicios o sospecha y atender** situaciones de presuntos casos de *bullying* (acoso escolar) y *ciberbullying* (ciberacoso).

¿A quienes está dirigido?

A directivos de las instituciones educativas públicas y privadas, comunidad educativa (docentes, estudiantes, orientadores, padres, madres y cuidadores).



Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso



¿Qué contiene el Botiquín?

Una serie de herramientas con tres enfoques:



1) Preventiva



2) Presunción de *bullying* (acoso escolar) o *ciberbullying* (ciberacoso)

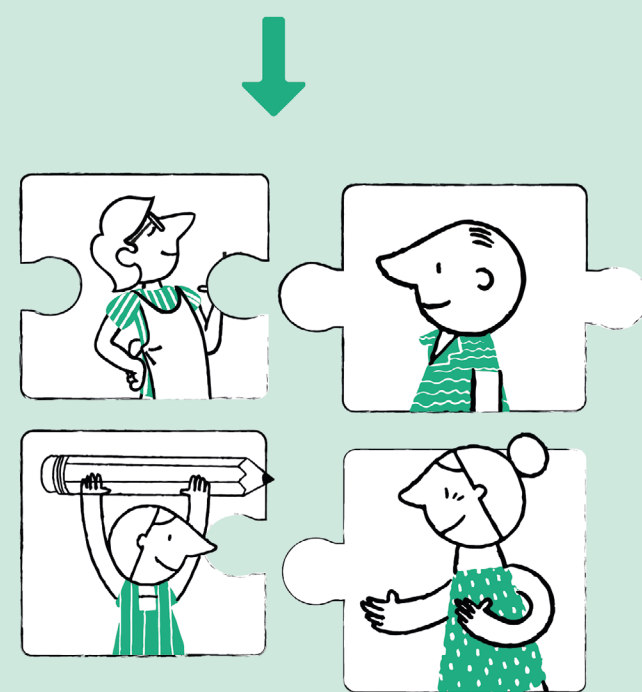


3) Alerta de *bullying* (acoso escolar) o *ciberbullying* (ciberacoso)

Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso

Aproximación para la identificación de situaciones de *bullying*/acoso escolar y *ciberbullying*/ciberacoso

Cualquier persona de la comunidad educativa o un tercero puede identificar una situación de presunta agresión y acoso escolar a partir de las señales o indicios que indiquen un posible caso (Marco de referencia Legal: ley 1620 de 2013 y Decreto 1075 de 2013).



¡Cuanto antes mejor!
Si estás percibiendo síntomas
comportamentales y académico
... hay que actuar.



Si tienes sospecha, primero ten clara
alguna información que te ayude a
saber si estás ante un posible caso

Tengo claro ¿qué es el *bullying*/acoso
escolar y qué es el *ciberbullying*/ciberacoso?
¿Cómo puedo diferenciarlos de una agresión
y o violencia en la escuela?
En los casos de acoso y ciberacoso, no solo
están implicados el acosador y el acosado,
también están los observadores...
reconócelos aquí



Si observo una situación
desde mi rol, ¿qué hacer
y cómo actuar?



Si eres rector o
del Comité Escolar
de Convivencia



Si eres docente



Si eres padre o
madres de familia



Si eres estudiante

Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso



Rol Comités



Prevención

- Taller de orientaciones desde el marco legal para identificar situaciones de acoso escolar y ciberacoso.
- Caso de estudio: y tú ¿Cómo actuarías?
- Decálogo para prevenir el *bullying* y el *ciberbullying* Protocolo para identificación de una situación de acoso.
- ¿Infografía?: Si sospecha de *bullying* o *ciberbullying*, ¿qué hacer?



Presunción

- Señales o indicios: formula estas preguntas



Alerta (Ruta de Atención)

- Protocolo de atención para situaciones de presunto acoso escolar.

- Modelo Guía para aplicación del protocolo en Situaciones Tipo II:

Anexo 1. Comunicado de solicitud acompañamiento a un menor por presunto acoso escolar o ciberacoso.

Anexo 2. Fase de análisis de variables e identificación.

Anexo 3. Modelo de registro de actuación ante situaciones de acoso escolar y/o ciberacoso

¿Dónde denuncio casos de ciberacoso?

Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso



Rol IE- Docente

Prevención

- Si el ha estudiante presentado alguno de estos signos, ¡estás a tiempo!
- Si tu colegio cuenta con el Programa Hermes, ¿sabes por qué las mesas de mediación funcionan como una herramienta de atención temprana?
- Como funcionario público, ¿qué hacer y qué no frente al *bullying* y *ciberbullying*?
- Aquí te contamos cómo el Comité de Convivencia de tu institución puede apoyarte frente a situaciones de acoso y ciberacoso.
- ¿Sabes qué es el registro de casos y cómo debe ser diligenciado?
- Aquí encontrarás una serie de opciones de sensibilización para prevenir la aparición del *bullying* y *ciberbullying*
- Descubre aquí el rol de los estudiantes mediadores del Programa Hermes que acompañan el proceso de prevención. Ingresa a la pagina: <https://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Convivencia-estudiantil>

Presunción

- El conflicto requiere de atención temprana para que no escale y se convierta en *bullying*/ acoso o *ciberbullying*/ ciberacoso.
- Te compartimos *tips* de primeros auxilios emocionales para estudiantes.
- ¿A quién deberías alertar de la sospecha de *bullying*/ acoso o *ciberbullying*/ ciberacoso? ¿Por qué, para qué y a través de qué medios?

Alerta (Ruta de Atención)

- Si ya identificaste que estás ante una situación de *bullying*/acoso o *ciberbullying*/ ciberacoso, revisa el protocolo de atención.

Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso



Rol padres, madres y cuidadores



Prevención

- ¿Sabías que la violencia en algunas ocasiones se debe a comportamientos familiares que la refuerzan? ¿Sabes cuáles son?
- Hablar del tema no es fácil... ¿Cómo hablar con tu hijo/a sobre este tema?
- Has oído hablar de **control parental**. ¿Qué es? ¿Qué mecanismos de control puedo usar para prevenir el *ciberbullying*/ ciberacoso?



Presunción

- Como padre, madre o cuidador puedes desarrollar acciones para confirmar o descartar la presencia de *bullying*/ acoso o *ciberbullying*/ ciberacoso

Descubre aquí cuáles podrían ser.

- ¿Con quién podrías comunicarte para recibir orientación, y así saber ¿qué hacer?



Alerta (Ruta de Atención)

- Si ya identificaste que estás ante una situación de *bullying*/ acoso o *ciberbullying*/ ciberacoso, revisa el protocolo de atención.

Botiquín para la atención del *bullying*/ acoso escolar y *ciberbullying*/ ciberacoso



Rol Estudiante: víctima y victimario ↗

 Centro de Arbitraje
y Conciliación CCB

VIGILADO POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

Prevención ↗

- Si tienes un rol de observador, te damos un *tip* para actuar. **¡No te quedes callado!** ↗
- Taller de sensibilización que implementan líderes o mediadores estudiantiles en los colegios para visibilizar esta problemática ↗
- La mediación escolar es una herramienta clave de prevención. (¿infografía?) Sabes cómo actúa - revisa el caso. ↗

Presunción ↗

- Que tu miedo no te vuelva indiferente ante una situación de *bullying*/ acoso o *ciberbullying*/ Actúa (ver cada rol). ↗
- Primeros auxilios emocionales (acosado, acosador y observador). ↗

Alerta (Ruta de Atención) ↗

- Si ya identificaste que estás ante una situación de *bullying*/ acoso o *ciberbullying*/ciberacoso revisa el protocolo de atención. ↗